En **Bandanova Group**, empresa con una amplia experiencia en el sector de las cintas adhesivas y soluciones técnicas personalizadas, orientamos todas nuestras actividades a **garantizar la satisfacción del cliente, el cumplimiento de los requisitos aplicables y la mejora continua de nuestros procesos**.

La Dirección se compromete a **implantar, mantener y mejorar continuamente un Sistema de Gestión de la Calidad** conforme a la **norma UNE-EN ISO 9001:2015** y, cuando aplique, a los **requisitos adicionales de la norma IATF 16949:2016**, asegurando que el sistema sea **adecuado al propósito y contexto de nuestras organizaciones** y **apoye la dirección estratégica**.

La Dirección asume los siguientes compromisos:

1. **Cumplimiento de requisitos aplicables:** Cumplir los **requisitos legales, reglamentarios, de cliente y normativos**, garantizando productos y servicios conformes, seguros y fiables.
2. **Enfoque al cliente:** Asegurar la **satisfacción del cliente** mediante atención personalizada, soluciones técnicas adaptadas y un servicio ágil y eficaz.
3. **Mejora continua:** Fomentar la **mejora continua del sistema**, optimizando procesos, reduciendo no conformidades y midiendo el desempeño.
4. **Objetivos de calidad:** Establecer y revisar **objetivos medibles** en todos los niveles de la organización, alineados con esta política y la estrategia del grupo.
5. **Competencia:** Garantizar la **formación, competencia y sensibilización** del personal, promoviendo su participación activa en la consecución de los objetivos.
6. **Planificación de riesgos:** Asegurar los recursos necesarios y aplicar un **enfoque basado en riesgos y oportunidades**, incluyendo la planificación de contingencias.
7. **Responsabilidad social corporativa:** Actuar con ética, integridad y respeto hacia las personas y el entorno, promoviendo prácticas responsables en todas las actividades de la organización.

Esta política constituye el **marco de referencia para establecer y actualizar los objetivos de calidad.** Se **valora periódicamente,** en la **Revisión por la Dirección.**

La Dirección garantiza su **comunicación, comprensión, aplicación y disponibilidad** para todas las partes interesadas.

En Sant Pere de Riudebitlles, a 17 de noviembre de 2025



Javier Herrera Cardenal
Gerencia